



**Este é um modelo de uso geral para cargos em um contexto Técnico.** Pode ser utilizado para avaliar posições em que o titular precisa entender questões técnicas ou complexas, produzir resultados de trabalho de alta qualidade e funcionar efetivamente como parte de um esforço de equipe.

## Competências

**Raciocínio Analítico** - Profissionais Técnicos compreendem os conceitos subjacentes em informações complexas, são capazes de identificar as causas profundas dos problemas e formular soluções baseadas numa síntese de informação.

**Processo Decisório Deliberativo** - Eles reúnem, consideram e avaliam todas as informações relevantes para tirar conclusões lógicas antes de agir.

**Foco na Qualidade** - Eles garantem que todo o trabalho em sua própria área de atuação, por toda a organização, por revendedores e fornecedores seja realizado com excelência e com altos padrões de qualidade e integridade.

**Adaptabilidade** - Pessoas em funções técnicas demonstram a capacidade de trabalhar eficazmente e mudar de curso quando influências externas afetam um plano inicial, condição ou situação. Eles estão dispostos a mudar suas próprias idéias ou percepções com base em novas informações ou evidências.

**Colaboração e Trabalho em Equipe** - Eles trabalham interdependentemente e em colaboração com outros para alcançar metas comuns. Eles subordinam objetivos individuais no interesse de trabalhar com os outros de uma forma que promove e incentiva as contribuições de cada pessoa para alcançar resultados ideais.

**Comunicação** - Profissionais Técnicos fornecem a informação requerida por outros de uma forma concisa, direta e inequívoca. Eles percebem como a mensagem afeta o interlocutor e se esforçam para garantir que o outro compreenda claramente as peculiaridades e função da mensagem.

## Comportamentos Representativos

- Capta facilmente conceitos subjacentes de informações complexas
- Considera todas as informações pertinentes antes de tomar uma decisão
- Utiliza as práticas recomendadas para garantir que os resultados do trabalho reflitam altos padrões de qualidade
- Redireciona esforços quando as metas mudam ou os resultados não são alcançados
- Trabalha bem em um ambiente de equipe
- Compartilha prontamente informações com as pessoas apropriadas em tempo hábil



### Modelo de Técnico - Geral

O modelo de cargo Técnico - Geral pode ser aplicado em uma variedade de posições técnicas, que muitas vezes requerem uma combinação de habilidades de resolução de problemas e uma execução sistemática de tarefas. Para ser eficaz com esses tipos de responsabilidades, o indivíduo tipicamente deve exibir competências relacionadas à tomada de decisão, resolução de problemas e gerenciamento de projetos em várias Dimensões.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gerenciamento de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Sensibilidade Interpessoal	Processo Decisório Deliberativo	Criatividade e Inovação	Foco na Qualidade	Compostura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Atendimento	Tomada de Decisão	Raciocínio Analítico	Conformidade às Regras	Motivação para a Realização e Perseverança
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relacionamentos	Raciocínio Estratégico	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autoconsciência
Condução de Mudança	Didática	Colaboração e Trabalho em Equipe	Cidadania Organizacional	Perspicácia Científica	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Perspicácia Organizacional	Pesquisa de Informações	Visão de Negócios	Administração do Tempo	Conforto na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Mentalidade Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciativa
Coaching e Desenvolvimento de Pessoas						Responsabilidade
Direcionamento						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Estendido na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						